

INSTRUCCIONES para realizar una QUEJA en el ayuntamiento por
la SITUACIÓN lamentable de las INSTALACIONES del colegio.

¡PON TU RECLAMACIÓN!

Desde la AMPA os invitamos a poner una reclamación al Ayuntamiento de Madrid para hacer constar nuestro descontento por la situación actual de las instalaciones del centro.

INSTRUCCIONES en 10 PASOS (**cuidado: mejor editar aparte, después copiar y pegar, se borra si tardas mucho en escribir la reclamación**) :

- 1 IR AL PORTAL WEB DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID, pinchar en menú CONTACTO, ir a SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, y seleccionar entre estas las de CARÁCTER GENERAL. O pinchar este link directamente: https://servpub.madrid.es/SYRCI_FTClUDADANO/#!/alta-solicitud/1
- 2 En DATOS DEL SOLICITANTE, rellenar con vuestra información personal.
- 3 En DATOS DE LA SOLICITUD, seleccionar tipo de solicitud: RECLAMACIÓN.
En el menú desplegable ASUNTO seleccionar: Otros.
- 4 TEXTO de reclamación adjunto. Atención, solo permiten 2400 caracteres: Escribir el texto propio o copiar alguno de los textos ya redactados.
- 5 En ARCHIVOS ADJUNTOS, es opcional subir alguna foto (tenemos algunas en la web).
- 6 En LOCALIZACIÓN DE LA INCIDENCIA, lo mejor es seleccionar Sin localización específica, en el menú desplegable DISTRITO seleccionar Puente de Vallecas y en DESCRIPCIÓN DE LA LOCALIZACIÓN DE LA INCIDENCIA pegar el siguiente texto:
CEIP Javier de Miguel, calle Puerto de Viñamala, 11
- 7 En ARCHIVOS ADJUNTOS, es opcional subir alguna foto (hemos subido junto a este documento en la web).
- 8 Pulsar CONTINUAR, si hay algún dato erróneo u omitido, sale un mensaje con las correcciones a realizar. Ojo que suele borrar algunos datos, como lo de la localización.
- 9 REVISAR DATOS y enviar.

CONFIRMACIÓN DE ENVÍO. Remiten un email a vuestro correo electrónico como confirmación de la recepción de la reclamación. A veces va a correo no deseado, pero ya está la reclamación hecha. A continuación, enumeramos una serie de desperfectos que están pendientes de reparar por parte del Ayuntamiento de Madrid.

Podéis optar por poner el listado completo, o elegir uno o varios bloques.

Es conveniente que **no hagamos todos exactamente la misma reclamación, para que no sean agrupadas todas en una única reclamación.**

Les escribo como familia del CEIP Javier de Miguel, situado en la calle Puerto de Viñamala,11. El objeto de este escrito es denunciar el abandono de las instalaciones del centro escolar, situación que se mantiene desde hace meses e incluso años. Expongo algunas de las deficiencias detectadas:

DESPERFECTOS EN EL EDIFICIO DE EDUCACIÓN INFANTIL:

- Azulejos caídos en varias zonas del edificio de educación infantil.
- Humedades y goteras sin reparar en taller, escaleras, pasillo y aulas.
- Persianas rotas en casi todas las aulas y en pasillos y despachos del mismo edificio.
- Puerta rota en el aula de psicomotricidad.
- Luces fundidas en varias clases.
- Cubiertas del edificio sucias y con desagües obstruidos.
- Sumidero de la cocina obstruido y con riesgo de inundación.
- Grifos de cocina y comedor de profesorado rotos.
- Central de alarma de gas de la cocina con fallo desde hace meses y sin arreglar. - Enchufes estropeados en el comedor.

DESPERFECTOS EN EL EDIFICIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA:

- Luces en el hall de entrada fundidas desde hace años.
- Grifos del baño de los niños en la segunda planta inutilizados (aviso dado hace meses).
- Desagüe del baño del alumnado de primer ciclo atascado (hemos tenido que cerrar los grifos porque se encharca).
- Baño de profesorado de la segunda planta estropeado.
- Humedades y goteras sin reparar en diversas aulas (biblioteca y sala de informática/aula del futuro).
- Puertas de emergencia de escaleras mal selladas a la pared, las barras para pulsar se sueltan y se caen.
- Ascensor del edificio sin funcionar desde hace meses (el alumnado con problemas de movilidad debe acceder a las aulas por las escaleras, siempre con ayuda).
-

DESPERFECTOS EN LOS PATIOS:

- Juegos del patio rotos (falta tornillería).
- Suelos de caucho de los patios de infantil y primer ciclo rotos y con agujeros.
- Tablero de la canasta de baloncesto suelto (con el riesgo que conlleva para los niños). - Luces del patio estropeadas (aviso dado hace meses) - Papelera suelta y caída en el patio.
- Bancos del patio sueltos y con el asiento caído, pudiendo provocar accidentes en los niños.
- Sumideros/vierte aguas del patio de primaria levantados, con el consiguiente riesgo de accidentes (avisado desde hace años).
- Entrada por el huerto embarrada y sin iluminación.

DESPERFECTOS EN LA CASITA Y EDIFICIO DEL GIMNASIO/AULA DE MÚSICA:

- Cuatro puertas de la primera planta rotas: aula de música, local del AMPA y almacén.
- Pared del gimnasio junto al patio de infantil con el enfoscado caído y grietas (se ven los ladrillos y es peligroso para los menores).
- Falta el pomo de la puerta de la casita.